



## MINI GUIDE

# Come utilizzare la matrice delle competenze

Quali sono le competenze degli stakeholder dello spazio alpino? Dove sono localizzate geograficamente queste competenze e in quali tipi di istituzioni si trovano? La “matrice delle competenze” all’interno di WIKIAlps raccoglie informazioni sulle istituzioni del Programma Spazio Alpino e presenta le relative competenze. La matrice è accessibile tramite il [database WIKIAlps](#). Questa mini-guida si pone l’obiettivo di presentare le idee alla base della matrice delle competenze e le proprie funzionalità all’interno del database per aiutare gli utenti a trovare le informazioni che stanno cercando.

### COSA SI INTENDE PER “STAKEHOLDER” NEL CONTESTO WIKIALPS?

Trattando di sviluppo territoriale sostenibile (STS), il progetto WIKIAlps è interessato alla struttura sottostante di attori e reti all’interno delle Alpi coinvolti in questo ambito. In particolare, WIKIAlps si concentra sulla diffusione dei risultati dei progetti Spazio Alpino e delle conoscenze specifiche tramite gli stakeholder e le proprie reti. Il termine “stakeholder” è molto generale riferendosi a persone, gruppi di persone e/o organizzazioni che sono portatori di un interesse legittimo in alcune politiche, programmi, etc.

Sono state considerate stakeholder le istituzioni invece che le singole persone, considerando il loro più alto grado di stabilità nel tempo. Il progetto ha capitalizzato progetti di due ambiti tematici (“Crescita inclusiva” ed “Efficienza delle risorse e gestione degli ecosistemi”) del 4° periodo di programmazione. Il progetto ha utilizzato la lista di tutte le istituzioni partner in 28 progetti selezionati per l’elaborazione di una matrice delle competenze sperimentale.

I dati sui partner dei progetti, messi a disposizione dal Programma Spazio Alpino, contengono alcune informazioni base come il nome dell’istituzione nella lingua nazionale e in inglese, la città dove lo stakeholder è localizzato, un indirizzo email per il contatto. Per definire le competenze degli stakeholder il partenariato di WIKIAlps ha deciso di aggiungere ulteriori informazioni sulle istituzioni come il sito internet, il codice NUTS3 relativo all’ubicazione dell’istituzione, il tipo di istituzione, nonché il proprio ambito tematico e una stima dell’area di influenza territoriale (grafico 1).

#### Tipo

- Autorità
- Camera di commercio
- ONG/ONP
- Agenzia di sviluppo
- Università
- Istituto di ricerca
- ...

#### Settore

- Privato
- Pubblico
- Pubblico-privato

#### Livello territoriale (principale livello di attività)

- Internazionale
- Nazionale
- Regionale
- Locale
- Tutti (Le università spesso lavorano a tutti i livelli territoriali)

#### Attività economica

- Codice Ateco

#### Focus tematico principale

- Pianificazione territoriale
- Foreste
- Energia
- ...

#### Relazione alle Alpi (ubicazione dell'istituzione)

- All'interno dei perimetri della Convenzione delle Alpi
- All'esterno della Convenzione delle Alpi, ma all'interno dello spazio alpino
- All'esterno dello spazio alpino

#### Stima dell'influenza nell'ambito dello sviluppo territoriale sostenibile

- Locale
- Regionale
- Nazionale
- Internazionale

## ANALISI DEGLI STAKEHOLDER NELLA WIKI

In termini di analisi degli stakeholder WIKIALps fornisce:

- L'approccio dell'analisi degli stakeholder a livello istituzionale ([qui](#)).
- Una matrice delle competenze con informazioni su più di 200 istituzioni che hanno partecipato al 4° Programma Spazio Alpino nel database WIKIALps ([qui](#)).
- Interpretazioni sul grado di partecipazione degli stakeholder sulla base della matrice delle competenze ([qui](#)).

## IL DATABASE WIKIALPS

Le informazioni raccolte sugli stakeholder sono così molteplici che è risultato più opportuno offrire agli utenti le informazioni attraverso un database anziché tramite le singole pagine della wiki. Il database WIKIALps fornisce una lista di tutte le istituzioni che hanno partecipato, nell'ambito dell'ultimo periodo di programmazione, a progetti afferenti ai due ambiti tematici sopra riportati. Presentandosi come interfaccia grafica utente dinamica si basa su un database relazionale che collega gli stakeholder analizzati con i dati dei loro progetti spazio alpino e i relativi risultati.

L'interfaccia grafica è composta da:

- Un'intestazione che mostra i loghi WIKIALps e del Programma Spazio Alpino.
- Una struttura centrale principale, il pacchetto dati, che riporta i dati divisi in quattro schede (progetti, stakeholder, output ed esigenze transnazionali) e due strumenti di ricerca per i progetti e gli stakeholder.
- Un riquadro laterale nella parte sinistra in cui è presente una cartografia che raffigura la mappa degli stakeholder.

- Un riquadro laterale nella parte destra che contiene gli strumenti necessari per filtrare le informazioni

Tutti questi elementi sono interconnessi, infatti se uno stakeholder viene selezionato nella mappa, lo stesso stakeholder verrà automaticamente visualizzato nella relativa scheda degli stakeholder (qualora questa scheda sia attiva). Se si applica un filtro nel riquadro dei filtri, tutte le schede dei dati saranno filtrate (ad eccezione della scheda delle esigenze transnazionali).

## LA SCHEDA DEGLI STAKEHOLDER

La scheda degli stakeholder mostra la tabella delle istituzioni che hanno partecipato nei 28 progetti analizzati. Ogni riga della tabella corrisponde ad una istituzione e fornisce le informazioni più rilevanti raccolte durante l'analisi degli stakeholder. Questa scheda rappresenta una tabella fondamentale, ossia la cosiddetta "matrice delle competenze". La funzione zoom (clic sinistro sul simbolo della lente di ingrandimento) permette all'utente di localizzare l'istituzione nella finestra della mappa (premendo il tasto shift l'utente può selezionare più di un'istituzione della tabella). Per avere un riassunto della selezione, tutte le informazioni relative ad uno stakeholder possono essere riassunte in una scheda informativa scaricabile in formato pdf. L'utente deve solamente cliccare sul simbolo sheet (vicino al simbolo della lente di ingrandimento).

### Contenuto della scheda informativa dello stakeholder

La scheda informativa dello stakeholder può essere considerata come un curriculum vitae (cv) dell'azione progettuale dello specifico stakeholder nell'ambito del Programma Spazio Alpino. Essa contiene le informazioni più importanti sullo stakeholder, le proprie competenze e progetti. Le informazioni fornite per ciascun stakeholder riguardano:

- Informazioni di carattere generale come città, tipo di istituzione, settore, livello territoriale e focus tematico.

- Una panoramica di tutti i progetti Spazio Alpino 2007-2003 ai quali lo stakeholder ha partecipato con i relativi link alle pagine della wiki WIKIALps.

- Un grafico con la rete degli stakeholder che raffigura la posizione e le relazioni all'interno della rete degli stakeholder dello Spazio Alpino.

- Una world-cloud che indica gli interessi principali dello stakeholder nello spazio alpino (basato sulle sintesi dei progetti).

- Un diagramma che mostra i principali livelli di influenza inerenti allo sviluppo territoriale.

- Una mappa stilizzata dell'area del programma con la localizzazione dello stakeholder.

Ulteriori informazioni sul contenuto della scheda informativa dello stakeholder sono presentate nella [wiki](#).

## IL RIQUADRO MAPPA

La mappa mostra l'ubicazione approssimativa (livello LAU2) degli stakeholder all'interno del più ampio territorio europeo. Ogni cerchio rosso nella mappa rappresenta uno o più stakeholder. La selezione di uno stakeholder sulla mappa si tradurrà nella selezione dello stakeholder nella relativa scheda degli stakeholder (qualora la scheda sia attiva). La selezione di più stakeholder è possibile cliccando e trascinando il tasto sinistro del mouse tenendolo premuto per creare una finestra di selezione.

## FUNZIONI DI FILTRO E DI RICERCA

Nel riquadro dei filtri (sul lato destro) sono presenti 11 filtri raggruppati sotto diverse schede. Utilizzando questi filtri l'utente può filtrare progetti, stakeholder e risultati allo stesso momento. Questo significa che un filtro viene applicato simultaneamente a tre schede: progetti, stakeholder e risultati.

holder e risultati, essendo queste tre schede interconnesse nel database. La funzione filtro è attiva richiamando i seguenti criteri:

- Acronimo, area di priorità, campo tematico e parole chiave del progetto.
- Paese, livello territoriale, focus tematico e tipo di stakeholder.
- Tipo di risultato, target-group e lingua in cui i risultati sono disponibili.

Il tasto reset serve a rimuovere tutti i filtri.

Le due funzioni di ricerca nella struttura principale dei dati permettono all'utente di cercare progetti o stakeholder specifici (nome inglese, nome originale o acronimo).

I dati della matrice delle competenze, attraverso l'utilizzo dei filtri presenti nel database, possono essere d'aiuto agli stakeholder per diversi scopi tra cui:

- Identificare esperti in alcuni campi tematici dello sviluppo territoriale alpino.
- Ricercare competenze in una particolare regione geografica delle Alpi.
- Individuare quali istituzioni sono portatrici di un interesse legittimo in ambiti specifici in una determinata regione o all'interno delle Alpi.

- Cercare nuovi potenziali partner per cooperare nell'ambito di un progetto o di una specifica attività.

Nel grafico 2 in basso viene riportato un esempio nel quale si vede che apponendo semplicemente un segno di spunta è possibile selezionare un determinato livello territoriale con riferimento al quale si stanno ricercando degli stakeholder.

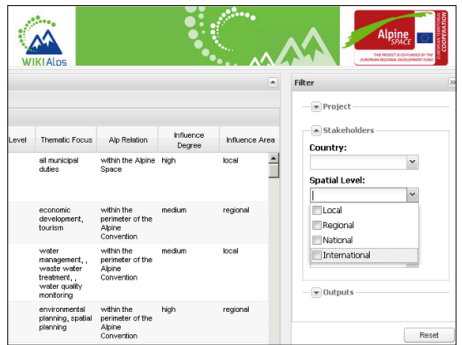


GRAFICO 2: ESEMPIO DELLA FUNZIONE FILTRO

[www.wikialps.eu](http://www.wikialps.eu)  
[info@wikialps-project.eu](mailto:info@wikialps-project.eu)